



OFFRE LA POSTE MOBILE CARAIBE

ANTILLES GUYANE

AVIS D'INFORMATION CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Ce formulaire est réservé aux clients ayant souscrit à l'offre d'abonnement téléphonique LA POSTE MOBILE CARAIBE (depuis l'Espace Client en ligne).

DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la réception la carte SIM.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'adresse (mail ou postale précisée ci-dessous dans le formulaire de rétractation) figurant sur le formulaire de rétractation (ci-dessous en bas de page) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la Poste). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation (ci-dessous en bas de page) mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

EFFETS DE LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Outremer Telecom, SAS au capital de 4 281 210,30€, RCS FdF n° 383 678 760. Juin 2026

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)
A l'attention de la société OUTREMER TELECOM – Service Clients LA POSTE MOBILE, CS 90013, 97285 Le Lamentin Cedex 2 (Antilles)
ou
Services Clients LA POSTE MOBILE, BP 723, 97336 Cayenne Cedex (Guyane) / ou à : serviceclient@sfrcaraibe.fr :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services (*) ci-dessous :

Offre :

N° Commande :

Nom du (des) consommateur(s) :

N° Téléphone :

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

.....

Date :(*) Rayez la mention inutile.

Signature du (des) consommateur(s)
(uniquement en cas de notification du présent
formulaire sur papier) :