

Forfaits **La Poste forfaits Mobile Caraïbe Outremer Telecom**, ZI Jambette, CS 90013, 97282 Le Lamentin Cedex  
**Récapitulatif contractuel**

Date : 19 février 2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Services et équipement

Les forfaits La Poste Mobile Caraïbe sont réservés à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en **Guadeloupe** (hors îles du Nord), en **Guyane française** et en **Martinique**. L'offre est déclinée sans engagement, sans mobile.

|                                                                              |          | Forfaits 4G                                |                                            |                                            | Forfait 5G                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                              |          | LPM 10 Go<br>4G                            | LPM 30 Go<br>4G                            | LPM 80 Go<br>4G                            | LPM 100 Go<br>5G                           |
| Depuis / vers<br>Martinique,<br>Guadeloupe, Guyane<br>autres DOM, Métropole, | Voix     | 2h <sup>***</sup>                          | 3h <sup>***</sup>                          | Illimités* 24h/24                          |                                            |
|                                                                              | SMS      | Illimités* 24h/24                          |                                            |                                            |                                            |
| Depuis Martinique,<br>Guadeloupe,                                            | Internet | 10 Go en 4G,<br>puis débit réduit          | 30 Go en 4G,<br>puis débit réduit          | 80 Go en 4G,<br>puis débit réduit          | 100 Go en 5G,<br>puis débit réduit         |
| Depuis autres DOM, Métropole,<br>Europe <sup>**</sup>                        |          | 10 Go,<br>puis facturation <sup>****</sup> | 30 Go,<br>puis facturation <sup>****</sup> | 50 Go,<br>puis facturation <sup>****</sup> | 60 Go,<br>puis facturation <sup>****</sup> |
| Mode de facturation                                                          |          | Bloqué                                     |                                            |                                            | Postpayé                                   |

**Réseaux accessibles avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve de couverture (carte disponible sur [lapostemobilecaraibe.fr](http://lapostemobilecaraibe.fr)).**

**Forfait bloqué** : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.

**Forfait postpayé** : usages non inclus dans le forfait, facturation en hors forfait.

\* Toute consommation en appels/SMS est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications, quelle que soit leur nature, 2h de communications continues pour un appel, appels émis vers plus de 150 correspondants différents et plus de 5000 SMS envoyés au cours d'un cycle de facturation.

\*\* Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, République Tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

\*\*\* Le « temps maximum de communication » mentionné est donné à titre indicatif et calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications.

\*\*\*\* Une fois le forfait Internet consommé, facturation des usages Internet : Antilles 0,0010€/Mo, Guyane 0,0009€/Mo

## Débits du service internet et voies de recours

### Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site [www.lapostemobilecaraibe.fr](http://www.lapostemobilecaraibe.fr)).

| Technologies (accessibles dans les villes déployées) | « Débit maximal estimé de téléchargement descendant »                        | « Débit maximal estimé de téléchargement ascendant » |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 5G aux Antilles                                      | Jusqu'à 2,5 Gbit/s<br>(Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G) | Jusqu'à 265 Mbit/s                                   |
| 5G en Guyane                                         | Jusqu'à 1,9 Gbit/s<br>(Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G) | Jusqu'à 83 Mbit/s                                    |
| 4G Max                                               | Jusqu'à 800 Mbit/s                                                           | Jusqu'à 75 Mbit/s                                    |
| 4G+                                                  | Jusqu'à 300 Mbit/s                                                           | Jusqu'à 75 Mbit/s                                    |
| 4G                                                   | Jusqu'à 100 Mbit/s                                                           | Jusqu'à 75 Mbit/s                                    |
| 3G                                                   | Jusqu'à 28.8 Mbit/s                                                          | Jusqu'à 5.76 Mbit/s                                  |

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

## Voies de recours

- **Le Service Clients** est disponible par téléphone au 904 (appel gratuit depuis une ligne La Poste Mobile) - Lundi au Samedi Antilles de 6h à 21h, Guyane 7h à 21h ou à l'adresse suivante :
  - o Antilles : Outremer Telecom, Service Clients LPM, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - o Guyane : Outremer Telecom, Service Clients LPM, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Service Consommateurs** :
  - o Antilles : Outremer Telecom, Service Consommateurs LPM, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - o Guyane : Outremer Telecom, Service Consommateurs LPM, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Médiateur des Communications Electroniques** sur le site [www.mediation-telecom.org](http://www.mediation-telecom.org) en remplissant le formulaire en ligne.

## Prix

| Martinique, Guadeloupe, Guyane :<br>Tarifs € TTC/mois | LPM 10 Go 4G      | LPM 30 Go 4G       | LPM 80 Go 4G       | LPM 100 Go 5G      |
|-------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Sans mobile, sans engagement</b>                   | <b>9,99€/mois</b> | <b>14,99€/mois</b> | <b>24,99€/mois</b> | <b>27,99€/mois</b> |

## Durée, renouvellement et résiliation

L'offre est souscrite pour une durée indéterminée sans engagement de durée.

### Résiliation

Offre sans engagement : le Client peut résilier à tout moment.

La résiliation doit faire l'objet d'un préavis de 10 jours adressé par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR (voir adresse ci-dessus) ou depuis le formulaire de résiliation sur le site Internet [www.lapostemobilecaraibe.fr](http://www.lapostemobilecaraibe.fr).

### Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

SFR Caraïbe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, de trois heures de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et le samedi de 8h30 à 13h (heure métropole et hors dimanche et jours fériés). Plus d'informations sur le site : <http://www.sfrcaraibe.fr>, dans la rubrique SFR Handicap.

### Autres informations utiles

Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.