

Le présent récapitulatif contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) énoncent les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>. Ils permettent de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### Services et équipements

Les forfaits La Poste Mobile Caraïbe sont réservés à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en **Guadeloupe** (hors îles du Nord), en **Guyane française** et en **Martinique**. L'offre est déclinée en 3 forfaits sans engagement, sans mobile.

	LPM 3 Go	LPM 15 Go	LPM 40 Go
Depuis/vers DOM, Métropole, Europe**	2h***	3h***	Illimités* 24h/24
	Illimités* 24h/24		
	3 Go, puis débit réduit	15 Go, puis débit réduit	40 Go, puis débit réduit
Mode de facturation	Bloqué		Postpayé

**Forfait bloqué** : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.

**Forfait postpayé** : usages non inclus dans le forfait : facturation en hors forfait.

\* Toute consommation en appels/SMS est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS) émises vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel.

\*\* Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

\*\*\* Le « temps maximum de communication » mentionné est donné à titre indicatif et calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications.

### Débits du service internet et voies de recours

#### Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site [www.lapostemobilecaraibe.fr](http://www.lapostemobilecaraibe.fr)).

Technologies (accessibles dans les villes déployées)	« Débit maximal estimé de téléchargement descendant »	« Débit maximal estimé de téléchargement ascendant »
4G Max	Jusqu'à 800 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G	Jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
3G	Jusqu'à 28,8 Mbit/s	Jusqu'à 5,76 Mbit/s

#### Voies de recours

- **Le Service Clients** est disponible par téléphone au 904 (appel gratuit depuis une ligne La Poste Mobile) - Lundi au Samedi de 6h à 21h (heure Antilles) - 7h à 21h (heure Guyane) ou à l'adresse suivante :
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Clients LPM, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Clients LPM, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Service Consommateurs** :
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Consommateurs LPM, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Consommateurs LPM, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Médiateur des Communications Electroniques** sur le site [www.mediation-telecom.org](http://www.mediation-telecom.org) en remplissant le formulaire en ligne.

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

## Prix

---

Tarifs € TTC/mois		LPM 3 Go	LPM 15 Go	LPM 40 Go
Sans Mobile	Sans engagement	9,99€/mois	24,99€/mois	34,99€/mois

Détails des autres tarifs disponibles ci-après.

## Durée, renouvellement et résiliation

---

### Durée et renouvellement

L'offre est souscrite pour une durée indéterminée sans engagement de durée.

### Résiliation

Offre sans engagement : le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant avec un préavis de 10 jours une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client de son département (voir adresse ci-dessus).

### Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

SFR Caraïbe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, d'une heure de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (heure Métropole et hors jours fériés).

Plus d'informations sur le site : <https://www.sfrcaraibe.fr>, dans la rubrique SFR Handicap.

### Autres informations utiles

- Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.

## Tarifs des communications

Tarifs ANTILLES en € TTC		LPM 3 Go		LPM 15 Go		LPM 40 Go	
		Dans forfait	Hors forfait	Dans forfait	Hors forfait	Dans forfait	Hors forfait
Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane	<b>Voix vers</b>						
	Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole	0,08 €	0,35 €	0,138 €	0,35 €	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>	
	Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	0,08 €	0,206 €	0,138 €	0,206 €	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>	
	Palier de facturation	à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde					
	Zone régionale <sup>(2)</sup> , USA <sup>(7)</sup> , Canada <sup>(7)</sup>	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €		0,40 €
	Cuba	0,80 €	0,96 €	0,80 €	0,96 €		0,80 €
	60 destinations internationales <sup>(3)</sup>	0,50 €	0,60 €	0,50 €	0,60 €		0,50 €
	Reste du Monde	1 €	1,20 €	1 €	1,20 €		1 €
	Satellite	7 €	7 €	7 €	7 €		7 €
	Palier de facturation	à la seconde après 1 <sup>ère</sup> minute indivisible					
	<b>SMS vers</b>						
	DOM, Métropole, Europe <sup>(1)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>					
	International	0,15 €		0,15 €			0,15 €
	Satellite	1 €		1 €			1 €
	MMS Antilles, Guyane <sup>(4)</sup>	0,40 €		0,40 €			0,40 €
	<b>Internet</b>						
	Internet 4G/4G+/4G Max <sup>(5)</sup>	3 Go, puis débit réduit		15 Go, puis débit réduit		40 Go, puis débit réduit	
Palier de facturation	Godet Internet mutualisé avec volume Europe						
Palier de facturation	au Ko						
Depuis Métropole, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	<b>Voix vers</b>						
	DOM, Métropole, Europe <sup>(1)</sup>	0,08 €	0,206 €	0,138 €	0,206 €	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>	
	Palier de facturation	à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde					
	<b>SMS vers</b>						
	DOM, Métropole, Europe <sup>(1)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>					
<b>Internet</b>							
Métropole: 4G/4G+/4GMax <sup>(5)</sup> Autres : 2G/3G <sup>(5)</sup>	3 Go, puis débit réduit		15 Go, puis débit réduit		40 Go, puis débit réduit		
	Godet Internet mutualisé avec volume local						

Tarifs GUYANE en € TTC		LPM 3 Go		LPM 15 Go		LPM 40 Go	
		Dans forfait	Hors forfait	Dans forfait	Hors forfait	Dans forfait	Hors forfait
Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane	<b>Voix vers</b>						
	Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole	0,08 €	0,35 €	0,138 €	0,35 €	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>	
	Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	0,08 €	0,190 €	0,138 €	0,190 €	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>	
	Palier de facturation	à la seconde dès la 1ère seconde					
	Zone régionale <sup>(2)</sup> , USA <sup>(7)</sup> , Canada <sup>(7)</sup>	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €		0,40 €
	Cuba	0,80 €	0,96 €	0,80 €	0,96 €		0,80 €
	60 destinations internationales <sup>(3)</sup>	0,50 €	0,60 €	0,50 €	0,60 €		0,50 €
	Reste du Monde	1 €	1,20 €	1 €	1,20 €		1 €
	Satellite	7 €	7 €	7 €	7 €		7 €
	Palier de facturation	à la seconde après 1ère minute indivisible					
	<b>SMS vers</b>						
	DOM, Métropole, Europe <sup>(1)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>					
	International	0,15 €		0,15 €			0,15 €
	Satellite	1 €		1 €			1 €
	MMS Antilles, Guyane <sup>(4)</sup>	0,40 €		0,40 €			0,40 €
	<b>Internet</b>						
Internet 4G/4G+/4G Max <sup>(5)</sup>	3 Go, puis débit réduit		15 Go, puis débit réduit		40 Go, puis débit réduit		
Palier de facturation	Godet Internet mutualisé avec volume Europe						
	au Ko						
Depuis Métropole, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	<b>Voix vers</b>						
	DOM, Métropole, Europe <sup>(1)</sup>	0,08 €	0,190 €	0,138 €	0,190 €	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>	
	Palier de facturation	à la seconde dès la 1ère seconde					
	<b>SMS vers</b>						
	DOM, Métropole, Europe <sup>(1)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>					
<b>Internet</b>							
Métropole: 4G/4G+/4GMax <sup>(5)</sup> Autres : 2G/3G <sup>(5)</sup>	3 Go, puis débit réduit		15 Go, puis débit réduit		40 Go, puis débit réduit		
	Godet Internet mutualisé avec volume local						

(1) **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) **Zone régionale** :

- **Pour les Antilles** = vers Anguilla, Antigua, Barbade, République Dominicaine, Haïti, Barbade, Bermudes, Ste Lucie, Dominique, Grenade, Aruba, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, Antilles Néerlandaises, St Vincent, St Kitts et Nevis, les Caïman, Trinidad et Tobago, Turks et Caïcos, Iles Vierges Britanniques.
- **Pour la Guyane** = vers Haïti, Brésil, République Dominicaine, Suriname.

(3) **Détail des 60 destinations** : vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Pakistan, Panama, Pérou, République Dominicaine, Russie, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Chine, Colombie, Corée du Sud, Hawaï, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents, liste des destinations susceptible de modifications.

(4) Vers les abonnés La Poste Mobile et SFR Martinique, Guadeloupe et Guyane.

(5) **Connexions Internet** effectuées depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane : sur le réseau 3G, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 40 Mbit/s, sur le réseau 4G avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 100 Mbit/s, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 300 Mbit/s sur le réseau 4G+ et sur le réseau 4GMax avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 800 Mbit/s. Sous réserve d'être en zone de couverture, d'être équipé d'un mobile compatible pour la 3G et pour la 4G/4G+/4GMax d'avoir une carte SIM 4G/4G+/4GMax. Le réseau 4GMax est en cours de déploiement. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint, tous les services internet mobile restent accessibles mais en débit réduit maximum théorique de 240 Kbits/s. Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur [www.lapostemobilecaraibe.fr](http://www.lapostemobilecaraibe.fr).

Connexions Internet effectuées depuis l' Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+/4GMax

Connexions Internet effectuées depuis l'Europe, Saint Martin, St Barthélemy, la Réunion, Mayotte : 2G/3G

(6) **Appels et SMS illimités** entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel**. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet, ...) émises à partir d'un quatrième (4<sup>ème</sup>) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boîtiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

(7) Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Canada.

## Recharges

- Recharges Voix et SMS pour les forfaits bloqués :

### - ANTILLES :

ANTILLES					
<b>Par carte recharge</b> (prix conseillé)		<b>5 €</b>	<b>10 €</b>	<b>20 €</b>	<b>40€</b>
Bonus				+2 €	+4 €
<b>Par Carte Bancaire</b>	<b>3€</b>	<b>5 €</b>	<b>10 €</b>	<b>20 €</b>	<b>40 €</b>
Bonus				+ 3 €	+ 7 €
Validité rechargement	A la fin du mois suivant				

### - GUYANE :

GUYANE					
<b>Par carte recharge</b> (prix conseillé)	<b>3€</b>	<b>5 €</b>	<b>10 €</b>	<b>20 €</b>	
Bonus				+2 €	
<b>Par Carte Bancaire</b>		<b>5 €</b>	<b>10 €</b>	<b>20 €</b>	<b>40 €</b>
Bonus				+ 3 €	+ 7 €
Validité rechargement	A la fin du mois suivant				

- Rechargement par carte bancaire, sans se déplacer :
  - En appelant le 904 (appel gratuit depuis un mobile La Poste Mobile), ou
  - En se connectant sur le site internet de la Poste Mobile Caraïbe : [lapostemobilecaraibe.fr](http://lapostemobilecaraibe.fr), rubrique LES RECHARGES.
 Le rechargement peut être effectué par toutes personnes au profit d'un Client La Poste Mobile.
- Recharge Internet :
  - Les forfaits La Poste Mobile 3 Go, 15 Go et 40 Go disposent d'un volume d'Internet inclus, au-delà, le débit est réduit. Possibilité d'ajouter du crédit de consommation data avec la recharge 4G de 5 Go.
  - Recharge 4G de 5 Go pour 10€.
  - Utilisable depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane, Métropole, les DOM et l'Europe.

- Le volume de Go rechargés valable jusqu'à la fin du mois suivant, le crédit data non consommé à la fin du mois est définitivement perdu. Les Go rechargés sont non éligibles au service de Partage de giga.
- Utilisation du service décomptée du crédit de la recharge au 1<sup>er</sup> Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko.
- Pas de limitation en nombre de rechargements.
- Rechargement par carte bancaire, sans se déplacer : depuis l'Espace Client en ligne à l'adresse URL <https://espaceclient-lapostemobile.sfrcaraibe.fr> (disponible sur le site internet La Poste Mobile Caraïbe).

## Services

- Forfaits La Poste Mobile 3 Go, 15 Go : report automatique de votre crédit non consommé, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant. Pas de report pour le forfait Internet non consommé.
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Suivi Conso.
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel.

## Réseaux

- Martinique, Guadeloupe, Guyane : 2G/3G/3G+/4G/4G+/4GMax avec un mobile et cartes SIM compatibles (Voir carte de couverture sur [www.lapostemobilecaraibe.fr](http://www.lapostemobilecaraibe.fr))
- Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+/4GMax
- Europe et l'international : 2G/3G

## Tarifs des communications en roaming

ANTILLES			
	Depuis Europe, Métropole et DOM		Depuis International (hors Europe)
<b>Appels sortants vers</b>			
Antilles, Guyane, Métropole, St Martin, St Barthélémy	Tarif local		1,50 €/min
Réunion, Mayotte, Europe	Tarif local		1,90 €/min
Zone Caraïbe Voix*	1,50 €/min		1,50 €/min
Autres pays	1,90 €/min		1,90 €/min
Satellite	10 €/min		10 €/min
Service clients	Tarif local		Tarif local
Messagerie	Tarif local		0,70 €/min
Service de rechargement	Gratuit		Gratuit
<b>SMS émis vers</b>			
Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe	Tarif local		0,30 €/SMS
Zone Caraïbe SMS* et autres pays	0,30 €/SMS		0,30 €/SMS
SMS reçus	Gratuit		Gratuit
<b>Appels entrants</b>			
Appels reçus	Gratuit		0,45 €/min
	<b>Depuis Europe, Métropole et DOM</b>	<b>Depuis Caraïbe et Amérique **</b>	<b>Depuis Reste du Monde ***</b>
<b>Internet (Connexions en €/Mo)</b>	Tarif local	5 €/Mo	10 €/Mo

GUYANE			
	Depuis Europe, Métropole et DOM		Depuis International (hors Europe)
<b>Appels sortants vers</b>			
Guyane, Antilles, Métropole, St Martin, St Barthélémy	Tarif local		1,38 €/min
Réunion, Mayotte, Europe	Tarif local		1,75 €/min
Zone Caraïbe Voix*	1,38 €/min		1,38 €/min
Autres pays	1,75 €/min		1,75 €/min
Satellite	10 €/min		10 €/min
Service clients	Tarif local		Tarif local
Messagerie	Tarif local		0,70 €/min
Service de rechargement	Gratuit		Gratuit
<b>SMS émis vers</b>			
Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe	Tarif local		0,30 €/SMS
Zone Caraïbe SMS* et autres pays	0,30 €/SMS		0,30 €/SMS
SMS reçus	Gratuit		Gratuit
<b>Appels entrants</b>			
Appels reçus	Gratuit		0,45 €/min
	<b>Depuis Europe, Métropole et DOM</b>	<b>Depuis Caraïbe et Amérique **</b>	<b>Depuis Reste du Monde ***</b>
<b>Internet (Connexions en €/Mo)</b>	Tarif local	5 €/Mo	10 €/Mo

L'appel émis : prix de la minute indiquée € TTC facturé par palier de 60 secondes (hors facturation au tarif local).

Tarif local : tarif depuis Guadeloupe, Guyane, Martinique vers un numéro Guadeloupe, Guyane, Martinique.

Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

L'internet en roaming International est facturé au 10 Ko.

**\* Est considéré comme Zone Caraïbe en roaming VOIX et SMS International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite et Tobago, Iles Vierges U.S.

**\*\* Est considéré comme Zone Caraïbe et Amérique en roaming INTERNET International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Cuba, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Marteen, Saint Vincent, Sainte Lucie, Surinam, Trinite et Tobago ; et Argentine, Belize, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Etats-Unis, Guatemala, Guyana, Honduras, Iles Vierges U.S., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Uruguay, Venezuela Cuba, St Marteen

**\*\*\* Est considéré Zone Reste du Monde en roaming INTERNET International** : Reste des pays partenaires (hors Europe, Dom, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Métropole, Amérique, Caraïbe)

### Tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobiles et Internet mobile :

Nature des frais	Tarifs
Frais de rejet de prélèvement	<b>10,50€</b>
Frais de rejet de chèque	<b>22,50€</b>
Frais de rejet de carte bancaire	<b>22,00€</b>
Frais de remise en service	<b>7,50€</b> (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)

## Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

- **ANTILLES :**

<b>ANTILLES</b>	
<b>Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming</b>	<b>Tarifs</b>
Voix sortante	<b>Tarif local + 0,034€ /min</b>
Voix entrante	<b>0,0085€/min</b>
SMS sortant	<b>0,0108€/SMS</b>
MMS sortant	<b>Tarif local + 0,0037€/MMS</b>
Internet Mobile	<b>Tarif local + 0,0037€/Mo</b>

- **GUYANE :**

<b>GUYANE</b>	
<b>Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming</b>	<b>Tarifs</b>
Voix sortante	<b>Tarif local + 0,032€ /min</b>
Voix entrante	<b>0,0079€/min</b>
SMS sortant	<b>0,01€/SMS</b>
MMS sortant	<b>Tarif local + 0,0035€/MMS</b>
Internet Mobile	<b>Tarif local + 0,0035€/Mo</b>

## Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

- **ANTILLES :**

<b>ANTILLES</b>	
<b>Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription</b>	<b>Tarifs</b>
Voix sortante	<b>Tarif local + 0,034€ /min</b>
SMS sortant	<b>0,0108€/SMS</b>

- **GUYANE :**

<b>GUYANE</b>	
<b>Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription</b>	<b>Tarifs</b>
Voix sortante	<b>Tarif local + 0,032€ /min</b>
SMS sortant	<b>0,01€/SMS</b>