

Forfaits mobiles

Offre réservée à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en Martinique et en Guadeloupe (hors îles du Nord).
L'offre est déclinée en 3 forfaits **sans mobile, sans engagement**.

Description des forfaits

Tarifs € TTC		1 Go	3 Go	15 Go
Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélemy, autres DOM, Métropole	Appels vers Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélemy, Réunion, Mayotte, Métropole	2h	3h	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾
	SMS vers Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélemy, Réunion, Mayotte, Métropole	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾		
	Internet⁽⁴⁾	1 Go, puis débit réduit	3 Go, puis débit réduit	15 Go, puis débit réduit
Sans mobile	Sans engagement	14,99€ /mois	24,99€ /mois	34,99€ /mois
Mode de facturation		Bloqué		Postpayé

Forfaits 1 Go et 3 Go (appels voix) :

- Le « temps maximum de communication » ci-dessus mentionné est donné à titre indicatif. Il est calculé pour un appel depuis/vers la Martinique, Guadeloupe et la Guyane. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications (Voir tableau ci-dessous). Tous vos usages voix/SMS non illimités sont décomptés de votre crédit de communication en fonction de la nature et de la destination de ces derniers.
- Les forfaits 1 Go et 3 Go sont disponibles en mode bloqué : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.
- Tarifs des recharges pour les forfaits 1 Go et 3 Go en mode bloqué :

Par carte recharge (prix conseillé)		5 €	10 €	20 €	40 €
Bonus				+2 €	+4 €
Par Carte Bancaire	3€	5 €	10 €	20 €	40 €
Bonus				+ 3 €	+ 7 €
Validité rechargement	A la fin du mois suivant				

- Rechargement par carte recharge ou par carte de paiement sans se déplacer :
 - en appelant le 904 (appel gratuit depuis un mobile La Poste Mobile), ou
 - en se connectant sur internet à l'adresse URL suivante : <http://www.lapostemobilecaraibe.fr>
- En cas de rechargement sur internet, le rechargement peut être effectué par toutes personnes au profit d'un Client La Poste Mobile.

Forfaits 1 Go, 3 Go et 15 Go (usage Internet) :

- Les forfaits 1 Go, 3 Go et 15 Go disposent d'un volume d'Internet inclus, au-delà, le débit est réduit. Possibilité d'ajouter du crédit de consommation data avec l'option de rechargement 4G de 5 Go.
- Option de rechargement 4G de 5 Go pour 10€.
 - Option sans engagement de durée, facturée en plus du forfait. Utilisable depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane, la Métropole, les DOM et l'Europe⁽¹⁾
 - Le volume de Go rechargés valable jusqu'à la fin du mois, le crédit data non consommé à la fin du mois est définitivement perdu.
 - L'utilisation du service est décompté du crédit de la recharge au 1er Ko dès le 1er Ko.
 - Pas de limitation en nombre de rechargements
 - Activation de l'option : rechargement par carte de paiement depuis l'Espace Client en ligne à l'adresse URL <http://www.lapostemobilecaraibe.fr>.

Tarifs des communications

Tarifs € TTC		1 Go		3 Go		15 Go	
		Dans le forfait	Rechargement	Dans le forfait	Rechargement	Dans le forfait	Hors forfait
Tarifs depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane	Tarifs Voix vers						
	Antilles, Guyane, Métropole, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte	0,124 €	0,38 €	0,138 €	0,30 €	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾	
	Europe ⁽¹⁾	0,206 €	0,206 €	0,206 €	0,206 €		0,206 €
	Palier de facturation	à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde					
	Zone régionale ⁽²⁾	0,35 €	0,46 €	0,35 €	0,46 €		0,30 €
	Cuba	0,80 €	1,04 €	0,80 €	1,04 €		0,80 €
	International (autres destinations)	0,40 €	0,52 €	0,40 €	0,52 €		0,35 €
	Palier de facturation	à la seconde après 1 ^{ère} minute indivisible					
	Tarifs SMS vers						
	Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾					
	Europe ⁽¹⁾	0,065 €	0,065 €	0,065 €	0,065 €		0,065 €
	SMS International (autres destinations)	0,15 €		0,15 €		0,15 €	
	MMS Antilles – Guyane ⁽³⁾	0,40 €		0,40 €		0,40 €	
	Tarifs Internet						
Internet 4G/4G+/4G Max ⁽⁴⁾	1 Go mutualisé avec le volume Europe, puis débit réduit		3 Go mutualisés avec le volume Europe, puis débit réduit		15 Go mutualisés avec le volume Europe, puis débit réduit		
Tarifs depuis autres DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾	Tarifs Voix vers						
	Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte	0,124 €	0,206 €	0,138 €	0,206 €	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾	
	Europe ⁽¹⁾	0,206 €	0,206 €	0,206 €	0,206 €		0,206 €
	Tarifs SMS vers						
	Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾					
	Europe ⁽¹⁾	0,065 €	0,065 €	0,065 €	0,065 €		0,065 €
	Tarifs Internet						
Métropole: 4G/4G+/4GMax ⁽⁴⁾ Autres : 2G/3G ⁽⁴⁾	1 Go mutualisé avec le volume local, puis débit réduit		3 Go mutualisés avec le volume local, puis débit réduit		15 Go mutualisés avec le volume local, puis débit réduit		

(1) **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) **Zone régionale** : vers Anguilla, Antigua, Barbade, République Dominicaine, Haïti, Barbade, Bermudes, Ste Lucie, Dominique, Grenade, Aruba, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, Antilles Néerlandaises, St Vincent, St Kitts et Nevis, les Caïman, Trinidad et Tobago, Turks et Caïcos, Iles Vierges.

(3) Vers les abonnés La Poste Mobile et SFR Martinique, Guadeloupe et Guyane.

(4) **Connexions Internet** effectuées depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane : sur le réseau 3G, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 42 Mbit/s, sur le réseau 4G avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 100 Mbit/s, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 300 Mbit/s sur le réseau 4G+ et sur le réseau 4GMax avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 800 Mbit/s. Sous réserve d'être en zone de couverture, d'être équipé d'un mobile compatible pour la 3G et pour la 4G/4G+/4GMax d'avoir une carte SIM 4G/4G+/4GMax. Le réseau 4G Max est en cours de déploiement. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation. Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint, tous les services internet mobile restent accessibles mais en débit réduit maximum théorique de 240 kbits/s.

Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur www.lapostemobilecaraibe.fr.

(5) **Appels et SMS illimités** entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de**

communication par appel. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet....) émises à partir d'un quatrième (4^{ème}) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boitiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

Réseaux

- Martinique, Guadeloupe, Guyane : 2G/3G/3G+/4G/4G+/4GMax avec un mobile et cartes SIM compatibles (Voir carte de couverture sur www.lapostemobilecaraibe.fr)
- Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+/4GMax
- Europe et l'international : 2G/3G

Résiliation

- Offre sans engagement, le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir conditions générales de vente).

Services

- Forfaits 1 Go et 3 Go, report automatique de votre crédit non consommé, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant.
- Pour tous les forfaits, pas de report pour le forfait Internet non consommé.
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Suivi Conso.
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel.
- Pour tout renseignement contactez le 904 (appel gratuit depuis une ligne La Poste Mobile) - Lundi au Samedi de 7h à 21h.

Tarifs des communications en roaming :

	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis International (hors Europe)	
Appels sortants vers			
Antilles, Guyane, Métropole, St Martin, St Barthélémy	Tarif local	1,50 €/min	
Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	1,90 €/min	
Zone régionale ⁽³⁾	1,50 €/min	1,50 €/min	
Autres pays	1,90 €/min	1,90 €/min	
Satellite	10 €/min	10 €/min	
Service clients	Tarif local	Tarif local	
Messagerie	Tarif local	0,70 €/min	
Service de rechargement	Gratuit	Gratuit	
SMS émis vers			
Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	0,30 €/SMS	
Zone régionale ⁽³⁾ et autres pays	0,30 €/SMS	0,30 €/SMS	
SMS reçus	gratuit	gratuit	
Appels entrants			
Appels reçus	Tarif local	0,45 €/min	
	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis Caraïbe et Amérique *	Depuis Reste du Monde **
Internet (Connexions en €/Mo)	Tarif local	5 €/Mo	10 €/Mo

L'appel émis : prix de la minute indiquée € TTC facturé par palier de 60 secondes (hors tarif local facturé à la seconde dès la première seconde).

Tarif local : tarif depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane vers un numéro Martinique, Guadeloupe, Guyane.

Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

L'internet en roaming International est facturé au 10 Ko.

* **Est considéré comme Zone Caraïbe et Amérique en roaming INTERNET International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Cuba, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Marteen, Saint Vincent, Sainte Lucie, Surinam, Trinite et Tobago ; et Argentine, Belize, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Etats-Unis, Guatemala, Guyana, Honduras, Iles Vierges U.S., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Uruguay, Venezuela

** **Est considéré comme Zone Reste du Monde en roaming INTERNET International** : Reste des pays.

Autres tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits :

Nature des frais	Tarifs
Frais de rejet de prélèvement	10,50€
Frais de rejet de chèque	22,50€
Frais de rejet de carte bancaire	22,00€
Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)

Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming	Tarifs
Voix sortante	Tarif local + 0,034€ /min
Voix entrante	0,0085€/min
SMS sortant	0,0108€/SMS
MMS sortant	Tarif local + 0,0037€/MMS
Internet Mobile	Tarif local + 0,0037€/Mo

Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription (Martinique / Guadeloupe)

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription	Tarifs
Voix sortante	Tarif local + 0,034€ /min
SMS sortant	0,0108€/SMS